

Zarządzanie procesowe według Lean Six Sigma poziom Yellow Belt

Kurs ma na celu zapoznanie z metodologią Lean Six Sigma, która znana jest na świecie już od kilkudziesięciu lat. Jest połączeniem dwóch najlepszych praktyk procesowego rozwiązywania problemów:

- Six Sigma zapoczątkowanego przez takie firmy jak Motorola i GE Electric. Kluczem efektywności jest zarządzanie projektami w oparciu o dane, innowacyjność i pełne zaangażowanie pracowników.

- Drugim elementem jest kultura codziennej pracy, skupienie się i optymalizacja tzw. „wartości dodanej” co oznacza redukcję kosztów własnych ponoszonych przez organizacje biznesowe wg Lean Management. Koncepcję tą zapoczątkowała firma Toyota kładąc nacisk na relacje z Klientami i Dostawcami, traktując ich jako zintegrowany element Łańcucha Dostaw nazwany później jako Value Stream – strumień wartości.

Standaryzacja jest dziś niezbędnym fundamentem, na którym będą oparte usprawnienia jutra

GWSP Chorzów postanowiło stworzyć kurs Zarządzania procesami Ciągłego Doskonalenia wg Lean Six Sigma. Kurs dedykowany jest do: – specjalistów ds. procesów – projekt managerów – kierowników średniego i operacyjnego szczebla zarządzania – inżynierów i analityków procesów – pełnomocników ds. jakości – osób dedykowanych do usprawnień i zarządzania procesami – specjalistów odpowiadających za wdrożenia programów jakościowych – studenci wydziałów Zarządzania firmą, Zarządzania biznesem, Zarządzania procesami, zarządzania projektem i pochodne – osób pragnących zaznajomić się z metodologią usprawnień procesowych

Program kursu:

- Metodologia Lean Six Sigma – optymalizacja wg DMAIC – poziom Yellow Belt
- Lean Six Sigma – geneza
- Filary Toyota Production System

- Stabilność Procesu
- Standaryzacja
- Docelowa sprawność
- Struktura Six Sigma
- Definicja Six Sigma
- Proces
- Metodologia DMAIC
- Faza Definicji
- Faza Pomiarów
- Faza Analizy
- Faza Improve (usprawnień)
- Faza Kontroli

Czas trwania kursu: 16 h