

# Zarządzanie procesowe ciągłego doskonalenia według Lean Six Sigma

Kurs ma na celu zapoznanie z metodologią Lean Six Sigma, która znana jest na świecie już od kilkudziesięciu lat. Jest połączeniem dwóch najlepszych praktyk procesowego rozwiązywania problemów:

- Six Sigma zapoczątkowanego przez takie firmy jak Motorola i GE Electric. Kluczem efektywności jest zarządzanie projektami w oparciu o dane, innowacyjność i pełne zaangażowanie pracowników.

- Drugim elementem jest kultura codziennej pracy, skupienie się i optymalizacja tzw. „wartości dodanej” co oznacza redukcję kosztów własnych ponoszonych przez organizacje biznesowe wg Lean Management. Koncepcję tą zapoczątkowała firma Toyota kładąc nacisk na relacje z Klientami i Dostawcami, traktując ich jako zintegrowany element Łańcucha Dostaw nazwany później jako Value Stream – strumień wartości.

*Standaryzacja jest dziś niezbędnym fundamentem, na którym będą oparte usprawnienia jutra*

GWSP Chorzów postanowiło stworzyć kurs Zarządzania procesami Ciągłego Doskonalenia wg Lean Six Sigma. Kurs dedykowany jest do: – specjalistów ds. procesów – projekt managerów – kierowników średniego i operacyjnego szczebla zarządzania – inżynierów i analityków procesów – pełnomocników ds. jakości – osób dedykowanych do usprawnień i zarządzania procesami – specjalistów odpowiadających za wdrożenia programów jakościowych – studenci wydziałów Zarządzania firmą, Zarządzania biznesem, Zarządzania procesami, zarządzania projektem i pochodne – osób pragnących zaznajomić się z metodologią usprawnień procesowych

## **Program kursu:**

1. Wprowadzenie do metodologii Lean Six Sigma
2. Podstawy Lean Manufacturing
3. Realizacja projektów wg metodologii DMAIC (definicja, pomiar, analiza, zmiana, kontrola)
  - a. Definiowanie projektu

- b. System pomiarowy
- c. Analiza procesu
- d. Zorientowanie na zmianę – usprawnienia
- e. Kontrola procesowa

**Czas trwania kursu:** 16 h